



## Contactgegevens

KvK: 84267968

BTW-nr: NL003938210B80

E-mail: [info@holisticfinder.nl](mailto:info@holisticfinder.nl)

Telefoon: 06-38353705

Website: <https://holisticfinder.nl>

Als je deelneemt aan een van onze online cursussen of memberships en er is een probleem dat niet in deze voorwaarden wordt besproken, neem dan gerust contact met ons op. We kunnen dan altijd samen naar een passende oplossing kijken.

## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanbieder:** De natuurlijke of rechtspersoon die diensten aanbiedt aan Gebruikers via de Website.
2. **Abonnement/Membership:** De overeenkomst tussen Holistic Finder en de Aanbieder waarbij de Gebruiker een Dienst ontvangt; de Algemene Voorwaarden zijn hierop van toepassing.
3. **Abonnementsvorm:** De vorm waarin het Abonnement/Membership op de Website wordt aangeboden. Specifieke gebruiksvoorwaarden kunnen per abonnementsvorm verschillen.
4. **Aanbod:** Het aanbod van een Aanbieder aan een Gebruiker.
5. **Diensten:** Het gebruik van de Website en de bemiddeling tussen Gebruiker en Aanbieder.
6. **Gebruiker:** De natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de Website zonder commerciële doeleinden.
7. **Holistic Finder:** De dienstverlener die de Website ter beschikking stelt aan Gebruikers en Aanbieders.
8. **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst die tussen Aanbieder/Gebruiker en Holistic Finder wordt gesloten via een systeem voor verkoop op afstand.
9. **Schriftelijk:** Omvat ook elektronische communicatie zoals e-mail.
10. **Website:** De Website <https://holisticfinder.nl> die door Gebruikers kan worden geraadpleegd voor diensten van Aanbieders.

## 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Abonnement/Membership of dienst van Holistic Finder en op elke Overeenkomst op afstand tussen Holistic Finder en Aanbieder.

2. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Aanbieder een Abonnement/Membership of dienst van Holistic Finder aanvaardt en aan de voorwaarden voldoet.
3. Holistic Finder bevestigt de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
4. Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Holistic Finder en Gebruiker.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door Holistic Finder.

### 3. Gebruiksvoorwaarden

1. Afwijking van deze gebruiksvoorwaarden is niet mogelijk.
2. Holistic Finder gaat zorgvuldig om met (persoons)gegevens en zal deze alleen verwerken in het kader van haar diensten. Holistic Finder zal de (persoons)gegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in het privacystatement van Holistic Finder.
3. Door het boeken van een dienst gaat de Gebruiker een overeenkomst aan met de Aanbieder volgens de voorwaarden van de Aanbieder.
4. Holistic Finder bemiddelt uitsluitend via de Website en is geen partij bij de overeenkomst tussen Gebruiker en Aanbieder.

### 4. Aanbod

1. Aanbieders kunnen zich aanmelden voor een membership bij Holistic Finder.
2. Door aanmelding voor een hulpverlenersdienst gaat de Aanbieder een jaarlijkse betalingsverplichting aan; door aanmelding voor een opleidingsdienst gaat de Aanbieder een jaarlijkse of maandelijkse betalingsverplichting aan totdat deze wordt geannuleerd.
3. Het Aanbod van Aanbieders wordt op de Website gepubliceerd op basis van door de Aanbieder aangeleverde informatie. Holistic Finder is niet aansprakelijk voor de inhoud van het Aanbod.
4. Aanbieders dienen correcte en tijdige informatie te leveren. Bij verzuim kan Holistic Finder het aanbod opschorten en de kosten in rekening brengen.

### 5. Online trainingen en cursussen aangeboden door Holistic Finder

1. Inschrijving en betaling
  - I. Inschrijving voor een training of cursus van Holistic Finder geschiedt via de Website of een ander door Holistic Finder aangegeven kanaal.
  - II. De kosten voor deelname worden vermeld op de Website, exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
  - III. Aanbieders met een actief membership/abonnement bij Holistic Finder hebben gratis toegang tot de aangeboden online trainingen en cursussen.
  - IV. Voor niet-leden geldt dat de betaling vooraf dient te worden voldaan. Bij betaling van de training of cursus ontstaat een bindende overeenkomst tussen de deelnemer en Holistic Finder.

2. Annulering en herroepingsrecht
  - I. De deelnemer heeft bij inschrijving voor een online training of cursus geen recht op herroeping conform artikel 6:230p sub d van het Burgerlijk Wetboek, aangezien het om digitale diensten gaat die direct beschikbaar worden gesteld.
  - II. Indien een deelnemer onverhoopt niet kan deelnemen, kan contact worden opgenomen met Holistic Finder om een eventuele oplossing te bespreken. Dit geschiedt uitsluitend op basis van maatwerk en zonder enige garantie.
3. Toegang en gebruik
  - I. De deelnemer ontvangt na inschrijving of betaling toegang tot de online training of cursus, inclusief eventuele bijbehorende materialen.
  - II. Toegang tot de materialen en de online leeromgeving is strikt persoonlijk en mag niet worden gedeeld, verkocht, of op andere wijze worden overgedragen aan derden.
  - III. Holistic Finder behoudt zich het recht voor om deelnemers die misbruik maken van toegang of materialen per direct de toegang te ontzeggen, zonder recht op terugbetaling.
4. Intellectuele eigendomsrechten
  - I. Alle rechten, inclusief auteursrechten, op de inhoud van de trainingen en cursussen (zoals teksten, video's, hand-outs, presentaties en andere materialen) berusten bij Holistic Finder of haar licentiegevers.
  - II. Het is de deelnemer niet toegestaan om de inhoud geheel of gedeeltelijk te kopiëren, distribueren, openbaar te maken of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Holistic Finder.
5. Aansprakelijkheid
  - I. Holistic Finder biedt de trainingen en cursussen aan zoals omschreven op de Website, maar biedt geen garantie op specifieke resultaten.
  - II. Holistic Finder is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het gebruik van de training of cursus, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Holistic Finder.
6. Gratis toegang voor Aanbieders met een membership/abbonement
  - I. Aanbieders die beschikken over een actief membership/abbonement bij Holistic Finder hebben recht op gratis toegang tot de online trainingen en cursussen.
  - II. Indien een membership/abbonement wordt beëindigd, vervalt het recht op gratis toegang. Vanaf dat moment gelden de reguliere kosten voor deelname.
7. Wijzigingen en annuleringen door Holistic Finder
  - I. Holistic Finder behoudt zich het recht voor om een training of cursus te wijzigen, te annuleren of te verplaatsen indien daar gegronde redenen voor zijn (zoals onvoldoende deelnemers of technische problemen). In geval van annulering ontvangt de deelnemer een volledige terugbetaling van de betaalde kosten.
  - II. Holistic Finder is niet aansprakelijk voor kosten die voortvloeien uit een annulering, anders dan de betaalde kosten voor de training of cursus.

## 6. Beschikbaarheid Website

1. Holistic Finder streeft naar een ononderbroken toegang tot de Website, maar kan dit niet garanderen.
2. Holistic Finder bemiddelt alleen en is niet betrokken bij de overeenkomst tussen Gebruiker en Aanbieder.
3. Holistic Finder is niet aansprakelijk als het Aanbod van de Aanbieder niet voldoet aan de verwachtingen van de Gebruiker.
4. Alle weergegeven informatie en prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten.

## 7. Prijzen en Betaling

1. Genoemde prijzen voor Aanbieders zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen.
2. Voor het behandelen van een aanvraag voor aansluiting bij Holistic Finder wordt eenmalig een bedrag van € 49,- (excl. BTW) aan administratie- en behandelkosten in rekening gebracht. Aanbieder ontvangt een gespecificeerde factuur.
3. Membership-vergoedingen worden jaarlijks, halfjaarlijks of maandelijks vooraf gefactureerd.
4. Betaling gebeurt via automatische incasso, mits overeengekomen. De incasso vindt plaats binnen zeven werkdagen na verzending van de factuur.
5. Een overboeking van betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te gebeuren.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Aanbieder wettelijke rente verschuldigd.
7. Alle gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de Aanbieder.
8. Prijzen van Aanbieders genoemd in het Aanbod voor Gebruikers zijn inclusief BTW, tenzij het Aanbod een dienst voor een ondernemer of bedrijf betreft.
9. Gebruikers betalen diensten aan de Aanbieder volgens diens voorwaarden.

## 8. Aansprakelijkheid

1. Holistic Finder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
2. Indien er geen verzekering van toepassing is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de gefactureerde som.

## 9. Overmacht

1. In geval van overmacht kan Holistic Finder de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Holistic Finder onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

## 10. Vertrouwelijkheid

1. Holistic Finder en Aanbieder zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

## 11. Beëindiging van de overeenkomst

1. Jaarlijkse abonnementen kunnen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
2. Het Aanbod blijft zichtbaar tot de betaalde periode eindigt.
3. Wanneer Aanbieder na opzegging opnieuw een Aanbod wil plaatsen, kan dat tegen het dan geldende tarief.

## 12. Beperking van Aansprakelijkheid

1. Holistic Finder is niet aansprakelijk bij overmacht of omstandigheden buiten haar invloed.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen,
  - I. overmacht van Aanbieders van Holistic Finder,
  - II. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van Aanbieders,
  - III. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden,
  - IV. overheidsmaatregelen,
  - V. elektriciteitsstoring,
  - VI. storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking),
  - VII. natuurrampen,
  - VIII. oorlog en terroristische aanslagen,
  - IX. algemene vervoersproblemen,
  - X. werkstakingen in het bedrijf van Holistic Finder en/of Aanbieder,
  - XI. overige situaties die naar het oordeel van Holistic Finder buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien en voor zover enige wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet, sluit Holistic Finder alle aansprakelijkheid uit voor schade geleden door Gebruiker op grond van:
  - I. het gebruik van de Diensten van Holistic Finder,
  - II. afname van het Aanbod van Aanbieders via de Website,
  - III. het niet of niet volledig of veilig beschikbaar zijn van de Website,
  - IV. veranderingen in, aan of op de Website of Diensten van Holistic Finder en
  - V. eventuele onjuiste en/of onvolledige informatie op de Website.
4. Holistic Finder sluit alle gevolgschade uit, zoals bedrijfsschade of winstderving.
5. Holistic Finder is niet verantwoordelijk voor het Aanbod van de Aanbieder.

## 13. Vrijwaring

Gebruiker vrijwaart Holistic Finder voor aanspraken van derden die voortkomen uit het gebruik van diensten van de Aanbieder.

## 14. Intellectuele eigendomsrechten en copyrights

1. De Aanbieder verklaart dat alle door hem of haar aangeleverde teksten, afbeeldingen, foto's, video's, en andere materialen vrij zijn van rechten van derden en dat de Aanbieder het recht heeft deze te gebruiken en te publiceren.
2. Holistic Finder is niet verantwoordelijk voor de inhoud van door de Aanbieder aangeleverde materialen en kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schendingen van auteursrechten, handelsmerken, of andere intellectuele-eigendomsrechten door het gebruik of de publicatie van deze materialen op de Website.
3. In geval van claims of geschillen omtrent intellectuele-eigendomsrechten vrijwaart de Aanbieder Holistic Finder volledig en zal de Aanbieder alle kosten, schade en andere gevolgen van dergelijke claims op zich nemen.
4. Holistic Finder behoudt zich het recht voor om aangeleverde materialen te weigeren of te verwijderen als er vermoedens zijn van inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten.

## 15. Wijzigingen van de Voorwaarden

Holistic Finder kan de algemene voorwaarden wijzigen en zal wijzigingen op de Website publiceren. Aanbidders ontvangen een bericht over de wijzigingen en kunnen de overeenkomst beëindigen als zij niet akkoord gaan.

## 16. Klachten en Geschillen

1. Klachten van Aanbidders over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen schriftelijk worden gemeld.
2. Holistic Finder reageert binnen 14 dagen.
3. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
4. De Aanbieder heeft tevens het recht klachten in te dienen bij de Geschillencommissie Algemeen of gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>
5. Klachten van Gebruikers over Aanbidders worden afgehandeld via de voorwaarden van de Aanbieder.

## 17. Toepasselijk Recht

Op de rechtsverhouding tussen Holistic Finder en Gebruiker, en tussen Holistic Finder en Aanbieder is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Zuid-Holland, locatie Den Haag.

Laatste update: 14-03-2026